Приложение

к письму министерства образования Ставропольского края

от 19.03.2025 г. № 01-23/3779

Информация о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2025 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | «Горячая» линия | Контакты |
| 1. | Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА  *режим работы: с 10.03.2025 г . по 07.07.2025 г. 20:00 мск – круглосуточно* | 8(800) 555-19-81  8(499) 110-62-80  [ege.help@rustest.ru](mailto:ege.help@rustest.ru) |
| 2. | Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала [www.smotriege.ru](http://www.smotriege.ru/) по вопросам видеонаблюдения  *режим работы: с 07:30 до 19:00 по местному времени* | 8 (800) 100-43-12  [help@smotriege.ru](mailto:help@smotriege.ru) |
| 3. | Техническая поддержка для ППЭ  *режим работы:*  *с 10.03.2025 г. по 07.07.2025 г. 20:00 мск – круглосуточно;*  *с 01.09.2025 г. 08:00 мск по 24.09.2025 г. 20:00 мск – круглосуточно.* | 8 (499) 302-31-56  8 (800) 302-31-56  [help-ppe@rustest.ru](mailto:help-ppe@rustest.ru) |